

DOCUMENTO PÚBLICO

GASHUB · PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Privacidade e Proteção de Dados

Dados pessoais tratados com finalidade,
segurança e transparência.

Política de Privacidade

FICHA DO DOCUMENTO

Código	GHB-SI-001	Versão	1.2
Vigência	desde 28/10/2026	Classificação	Pública
Categoria	Segurança da Informação	Aprovação	Diretoria

Controlador **GasHub Brasil S.A. ("GasHub", "nós") · CNPJ 61.317.824/0001-84**
Encarregado (DPO) **Ramon de Oliveira Junior**
Contato do Encarregado **privacy@gashub.com.br**

1. Objetivo, Abrangência e Bases Regulatórias

Esta Política de Privacidade descreve como a GasHub coleta, usa, compartilha, armazena e protege dados pessoais relacionados ao uso de nossos sites, plataformas e serviços digitais voltados ao mercado de gás natural, incluindo — mas não limitado a —: (i) plataforma web transacional e módulos (Ofertas, RFQ, Boleta Eletrônica, Gestão de Contratos, Limites e Controle de Crédito, Calculadoras e Curvas de Indexadores); (ii) integrações e automações; (iii) suporte, atendimento e comunicações institucionais (e-mail, canais corporativos de atendimento e eventos on-line); e (iv) páginas públicas, portais e materiais de marketing.

A GasHub observa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — **LGPD** (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (quando aplicável), bem como boas práticas inspiradas no **GDPR** (Regulamento Europeu 2016/679) e em normas ISO/IEC 27001/27701.

Esta Política aplica-se a todos os **Titulares** (usuários finais da plataforma, representantes de pessoas jurídicas clientes e parceiras, visitantes do site, candidatos a vagas, fornecedores e demais interatores). Ao utilizar nossos serviços, você declara ciência desta Política e, quando necessário, consente com o tratamento de seus dados conforme aqui descrito.

2. Definições

Para facilitar a leitura, adotamos as seguintes definições principais:

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração).
- **Controlador:** pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa jurídica que realiza o tratamento em nome do Controlador.
- **Encarregado/DPO:** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a ANPD.
- **Autoridade Nacional:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Categorias de Dados Pessoais Coletados

A GasHub coleta e trata dados pessoais conforme as categorias abaixo, variando de acordo com o relacionamento do Titular com a GasHub e com os produtos utilizados:

3.1 Dados de Identificação e Contato

- Nome, CPF, RG (opcional), nacionalidade.
- Cargo, empresa, CNPJ e dados de representação.
- E-mail, telefone, endereço comercial.

3.2 Dados de Acesso e Autenticação

- Credenciais (login), identificadores técnicos de sessão, registros de MFA/2FA (sem armazenar segredo revelável).
- Logs de autenticação, IP, data/hora, user agent e eventos de segurança.

3.3 Dados de Uso da Plataforma

- Ações e eventos relacionados a ofertas, RFQs, propostas, boletas, contratos, limites de crédito, aprovações e acessos a relatórios.
- Preferências de usuário, parâmetros de cálculo, anexos enviados pelos próprios usuários (p.ex., documentos societários, procurações, comprovantes de poderes de representação, se aplicável).

3.4 Dados de Comunicação e Suporte

- Interações por e-mail, formulários e canais corporativos de atendimento, incluindo gravação de logs e metadados.
- Registros de aceite de termos, políticas, consentimentos e logs de auditoria (carimbo de tempo, IP, hash).

3.5 Dados de Cookies, Telemetria e Analytics

- Cookies estritamente necessários: login e segurança.
- Cookies de experiência do usuário e verificação de erros: métricas de navegação, páginas visitadas, duração de sessões, cliques e eventos.

Observação: a GasHub **não solicita** nem trata rotineiramente **Dados Sensíveis**. Se, excepcionalmente, algum documento enviado contiver dados sensíveis, aplicaremos salvaguardas adicionais (restrição de acesso, criptografia, retenção mínima e eliminação segura).

4. Finalidades e Bases Legais

A GasHub realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades determinadas, explícitas e legítimas, fundamentadas nas seguintes bases legais da LGPD:

Finalidade	Exemplos	Base Legal
Cadastro e autenticação	criação de contas de usuários corporativos; verificação de poderes de representação	Execução de contrato (art. 7º, V) / Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Prestação dos serviços da plataforma	operação de ofertas, RFQs, boletas, contratos, limites de crédito; suporte e atendimento	Execução de contrato (art. 7º, V)
Conformidade regulatória e prevenção à fraude	logs, auditoria, KYC/KYB quando exigido, validação de poderes	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II) / Legítimo interesse

Finalidade	Exemplos	Base Legal
Segurança da informação	detecção e resposta a incidentes, gestão de acessos, telemetria de segurança	Legítimo interesse
Melhoria contínua e analytics	análise de uso, performance, usabilidade; métricas de negócio	Legítimo interesse / Consentimento (para cookies opcionais)
Comunicações institucionais e transacionais	avisos de manutenção, atualização, segurança, confirmação de operações	Execução de contrato / Obrigação legal
Marketing B2B (opcional)	newsletters, convites para eventos (usuários corporativos)	Consentimento / Opt-out a qualquer momento

Quando o tratamento depender de **consentimento**, o usuário poderá **revogá-lo** a qualquer tempo, por canal disponibilizado nesta Política (Seção 11).

5. Fontes de Dados e Forma de Coleta

- **Diretamente do Titular:** preenchimento de formulários, upload de documentos, contato com suporte.
- **Da organização do Titular:** quando o usuário é representante de pessoa jurídica, seus dados podem ser fornecidos pela empresa (cliente/fornecedora) para habilitação de acesso e poderes.
- **Automática:** via cookies estritamente necessários e telemetria de segurança.
- **Terceiros:** provedores de identidade (quando aplicável), bureaus para verificação societária/KYB, e integrações operacionais relacionadas às funcionalidades contratadas.

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies **estritamente necessários** para operação e segurança da plataforma (p.ex., sessão, autenticação, balanceamento). Cookies **de preferência para marketing** poderão ser usados mediante **consentimento** do usuário e podem ser gerenciados no banner/centro de preferências.

Tipos principais: (i) **Essenciais** (não sujeitos a consentimento); (ii) **Funcionais**; (iii) **Desempenho/Analytics**; (iv) **Marketing** (aplicável apenas a páginas públicas, não à área autenticada).

7. Compartilhamento e Categorias de Destinatários

A GasHub somente compartilha dados pessoais quando necessário e proporcional, nas hipóteses abaixo:

- **Prestadores de serviços (Operadores):** provedores de infraestrutura de nuvem, banco de dados gerenciado (Postgres/Supabase), serviços de segurança, monitoramento e backup, ferramentas de suporte e comunicação (e-mail transacional e help desk), provedores de assinatura eletrônica e verificação societária/KYB.
- **Parceiros e integrações:** quando o próprio cliente contrata integrações e autoriza o intercâmbio de dados (p.ex., integração com **plataforma de assinatura eletrônica**, sistemas de gestão internos).
- **Autoridades públicas:** cumprimento de **ordem legal** ou **regulatória**.

Em todos os casos requeremos **contratos**, **DPAs** e **garantias** adequadas de segurança e privacidade.

8. Transferências Internacionais de Dados

Quando necessário, dados poderão ser transferidos para outros países, observando-se: (i) uso de **cláusulas contratuais padrão** (SCCs) ou instrumentos equivalentes; (ii) avaliação de salvaguardas técnicas (criptografia, segregação, controles de acesso); e (iii) **registros** dessas operações. Sempre que possível, priorizamos **hospedagem no Brasil** ou em regiões **com nível adequado de proteção** (padrões GDPR).

9. Segurança da Informação

A GasHub adota controles proporcionais ao risco, com referência às normas ISO/IEC 27001/27002 e ISO/IEC 27701, detalhados na Política Integrada de Segurança da Informação (GHB-SI-020):

- **Criptografia:** dados em **repouso** (TDE/AES-256 no Postgres gerenciado) e em **trânsito** (TLS 1.2+ com HSTS).
- **Gestão de Acessos:** RBAC (role-based access control), princípio do menor privilégio, revisão periódica, autenticação multifator (MFA) obrigatória para todo acesso a sistema que trate informação de Participante, para todo acesso administrativo e para todo ambiente de produção (GHB-SI-020, capítulo 7), e RLS (Row-Level Security) para segmentar acesso a registros por organização.
- **Segregação de Ambientes:** desenvolvimento, homologação e produção isolados; segredos gerenciados com rotatividade.
- **Monitoramento e Logs:** centralização de logs de aplicação, banco e WAF; alertas de segurança; retenção por prazos definidos.
- **Vulnerabilidades e Patches:** correções regulares, análise de dependências, testes de intrusão periódicos.
- **Backups e Continuidade:** backups diários criptografados, testes de restauração e metas de recuperação definidas por componente na GHB-SI-020 (item 14.2), com tempo objetivo de recuperação de até 6 horas e ponto objetivo de recuperação de até 24 horas para o serviço essencial completo; plano de recuperação de desastres documentado na GHB-SI-020.
- **Desenvolvimento Seguro (SSDLC):** revisão de código, critérios de segurança por história, SAST/DAST no pipeline, esteira CI/CD com gates.
- **Conscientização:** treinamentos de privacidade e segurança a colaboradores e terceiros, onboarding e reciclagens.

Importante: Nenhuma medida é absoluta; trabalhamos com **gestão de riscos** contínua e melhoria constante dos controles.

10. Retenção e Eliminação de Dados

Mantemos dados pessoais **apenas pelo tempo necessário** para cumprimento das finalidades ou exigências legais/regulatórias, observando-se prazos de prescrição aplicáveis. Findo o prazo ou atingida a finalidade, os dados são **eliminados** ou **anonimizados**.

Critérios de retenção típicos:

- Conta e autenticação: enquanto durar a relação contratual; registros de acesso a sistemas por 12 (doze) meses.
- Documentos societários e de qualificação: mínimo de 5 (cinco) anos após o término da relação, ou prazo superior exigido por lei, autoridade ou auditoria.
- Telemetria e analytics: prazos mais curtos e agregação/anonimização sempre que possível.

Atendemos solicitações de **exclusão**, **anonimização** ou **portabilidade** nos termos da LGPD, ressalvadas exceções legais.

11. Direitos dos Titulares e Canais de Atendimento

Nos termos da LGPD, o Titular pode solicitar:

- **Confirmação de tratamento e acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- **Informação** das entidades com as quais realizamos uso compartilhado;
- **Revogação do consentimento**, quando aplicável;
- **Revisão de decisões automatizadas** que afetem seus interesses, observadas as limitações técnicas e legais.

Como exercer: envie sua solicitação ao Encarregado pelo e-mail privacy@gashub.com.br. Para sua segurança, poderemos realizar verificação de identidade. Responderemos em prazo razoável, respeitando prazos legais.

12. Decisões Automatizadas, Perfilamento e IA

A GasHub **não realiza** decisões automatizadas com **efeitos jurídicos** ou **significativo impacto** sem **supervisão humana**. Algumas funcionalidades podem empregar **algoritmos** e **modelos de IA** para apoiar usuários (p.ex., sumarização de conteúdos públicos ou sugestões não determinísticas).

Diretrizes de governança de IA:

- Proibição de envio de **dados pessoais/sensíveis** a modelos externos sem base legal e, quando aplicável, **anonimização**;
- Registro de casos de uso, avaliação de riscos e ciclos de revisão;
- Transparência operacional sobre uso de IA na plataforma, quando relevante ao Titular.

O Titular pode solicitar informações sobre a **lógica geral** aplicada, grau de **relevância** e **consequências** previstas, nos termos da LGPD.

13. Crianças e Adolescentes

A GasHub não direciona seus serviços a crianças ou adolescentes. Se, inadvertidamente, coletarmos dados de menor de idade sem o consentimento válido do responsável, adotaremos medidas para **eliminar** tais dados após ciência do fato.

14. Terceiros, Links e Sites de Parceiros

Nossos serviços podem conter links para sites de terceiros que possuem suas próprias políticas de privacidade. A GasHub não se responsabiliza por práticas de privacidade desses terceiros. Recomendamos a leitura das políticas aplicáveis antes de fornecer dados pessoais a tais sites.

15. Gestão de Terceiros e Operadores

Antes de contratar Operadores que tratem dados pessoais em nosso nome, realizamos **avaliação de segurança e privacidade**, incluindo análise de certificações, práticas, localização de dados e cláusulas contratuais (DPA, subprocessing, auditoria). Mantemos **registro** dos Operadores e realizamos reavaliações periódicas, inclusive em caso de mudanças significativas no serviço.

16. Registro das Operações de Tratamento (RoPA)

Mantemos **Registro das Operações de Tratamento** que inclui: categorias de dados e titulares, finalidades, bases legais, compartilhamentos, medidas de segurança, prazos de retenção e transferências internacionais. O resumo do RoPA pode ser disponibilizado mediante solicitação legítima.

17. Incidentes de Segurança e Notificações

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar **risco ou dano relevante** aos Titulares, a GasHub avaliará o evento e, quando aplicável, procederá à **notificação à ANPD e aos Titulares afetados**, nos termos legais, informando: natureza dos dados afetados, titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança usadas, riscos relacionados e medidas adotadas para reverter/mitigar efeitos do incidente. A comunicação à ANPD e aos Titulares afetados é realizada em até 3 (três) dias úteis contados da ciência do incidente, conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024, observado o plano de resposta a incidentes da GHB-SI-020 (capítulo 12).

Canal de reporte: privacy@gashub.com.br.

18. Retificação, Atualizações e Versionamento desta Política

Esta Política poderá ser **atualizada** a qualquer tempo para refletir mudanças regulatórias, tecnológicas ou operacionais. Publicaremos a nova versão com a data de atualização no topo do documento. Alterações materialmente relevantes poderão ser comunicadas por e-mail ou aviso na plataforma.

Mantemos **histórico de versões** e controle de mudanças.

19. Disposições Finais

Esta Política deve ser lida em conjunto com nossos **Termos de Uso**, contratos e aditivos específicos. Em caso de conflito entre documentos, prevalecerá o instrumento contratual mais específico no que couber, observada a LGPD.

Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Anexos (Informativos)

Os anexos abaixo têm caráter informativo e podem ser disponibilizados ao Titular em versão resumida, quando aplicável.

A. Tabela de Retenção — Resumo

Categoria	Exemplo	Retenção padrão	Observações
Cadastro e credenciais	nome, e-mail corporativo	vigência da relação + 5 anos	podendo variar por exigências legais
Logs de acesso	autenticação, IP, eventos	12 meses	registros de visualização de dado de Participante: 5 anos (GHB-SI-003)
Documentos societários e de qualificação	poderes de representação, atos constitutivos	mínimo de 5 anos após o término da relação	prazos legais e auditorias; GHB-CO-008
Evidências de incidentes	dossiê e registros do incidente	mínimo de 5 anos	registros sob apuração ou litígio: até o encerramento definitivo
Suporte/atendimento	tickets, e-mails	12 a 24 meses	avaliação de qualidade e compliance
Analytics	métricas agregadas	3 a 12 meses (agregação)	anonimização sempre que possível

B. Cookies — Resumo Operacional

- **Essenciais:** sessão, autenticação, balanceamento (sempre ativos).
- **Funcionais/Preferências:** idioma, layout (consentimento).
- **Desempenho (Analytics):** métricas de navegação (consentimento).
- **Marketing (público):** não usados na área autenticada; somente em páginas institucionais, com consentimento e opt-out.

C. Segurança — Controles Minimizados

- Criptografia em repouso (TDE/AES-256) e em trânsito (TLS 1.2+).
- RBAC, RLS e MFA para contas sensíveis.
- Segregação de ambientes e gestão de segredos.
- Logs centralizados, WAF e alertas.
- Backups diários e testes de restauração.
- SSDLC, revisão de código e testes de intrusão periódicos.

D. Exercício de Direitos — Fluxo Simplificado

- Recebimento da solicitação por privacy@gashub.com.br.
- Verificação de identidade/representação.
- Análise de escopo (acesso, correção, eliminação, portabilidade, etc.).
- Atendimento dentro de prazo razoável, com registro e comunicação de conclusão.

Aviso Importante

Algumas práticas descritas nesta Política estão em **processo de evolução contínua** para refletir o amadurecimento operacional da GasHub. Eventuais limitações transitórias são mitigadas por controles compensatórios e por uma **governança ativa** de privacidade e segurança da informação.