

Política de Privacidade do Site

1. Quem somos e a quem esta Política se aplica

Esta Política explica como a GasHub Brasil Ltda. ("GasHub") coleta, usa, compartilha, armazena e protege dados pessoais de quem visita o site gashub.com.br ou preenche seus formulários.

Item	Informação
Controlador	GasHub Brasil Ltda.
CNPJ	61.317.824/0001-84
Endereço	Rua Pais Leme, 215, conj. 1.713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150
Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)	Ramon de Oliveira Júnior
Canal de privacidade	privacy@gashub.com.br

A GasHub observa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), adotando como referência de boas práticas as normas ISO/IEC 27001 e 27701.

Esta Política se aplica a visitantes do site e a representantes de empresas que entram em contato com a GasHub por ele.

Usuários da plataforma. O tratamento de dados na plataforma GasHub (hub.gashub.com.br), como cadastro, autenticação, operações e assinatura de contratos, é regido pela Política de Privacidade da Plataforma, disponível no acesso à plataforma, e pelo Termo de Adesão.

2. Dados pessoais que coletamos

Coletamos apenas os dados necessários a cada interação com o site:

Contexto	Dados pessoais
Formulários do site (contato, solicitação de resumos e de edição de amostra)	Nome, empresa, e-mail corporativo, telefone (quando informado), assunto de interesse e mensagem
Navegação no site	Endereço IP, data e hora de acesso, navegador, sistema operacional, páginas acessadas, página de origem e dados de cookies (seção 5)
Comunicações decorrentes do contato	Mensagens trocadas por e-mail, telefone ou reuniões on-line agendadas a partir do site

Fontes. Os dados são fornecidos pelo próprio titular ao preencher os formulários ou coletados automaticamente durante a navegação.

Dados sensíveis. A GasHub não solicita dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD). Recomendamos não incluí-los nas mensagens enviadas pelo site. Se alguma mensagem contiver esse tipo de dado, aplicamos restrição de acesso, criptografia, retenção mínima e eliminação segura.

3. Finalidades e bases legais

Cada tratamento tem finalidade determinada e base legal prevista no art. 7º da LGPD:

Finalidade	Exemplos	Base legal (LGPD)
Responder a solicitações feitas pelo site	Retorno a contatos; envio do resumo de segurança da informação ou do contrato padrão; agendamento de reuniões	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V) / Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Envio de publicações e comunicações institucionais	Edições de amostra de relatórios, convites para eventos	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo
Funcionamento e segurança do site	Prevenção de ataques e de uso abusivo dos formulários, cookies essenciais, guarda de registros de acesso	Legítimo interesse (art. 7º, IX) / Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II; Marco Civil, art. 15)
Melhoria do site	Métricas de navegação e de desempenho	Consentimento, para cookies não essenciais (art. 7º, I) / Legítimo interesse, para métricas agregadas
Defesa de direitos	Atendimento a requisições de autoridades e defesa em processos	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) / Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Quando o tratamento se baseia em legítimo interesse, a GasHub avalia previamente a necessidade e o impacto sobre o titular, que pode se opor pelo canal da seção 8. Quando se baseia em consentimento, o titular pode revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos já realizados.

4. Compartilhamento e transferência internacional

A GasHub não vende dados pessoais. Eles são compartilhados apenas quando necessário e na medida mínima para cada finalidade:

Destinatário	Finalidade	Localização do tratamento
Provedor de hospedagem e proteção do site	Hospedagem, firewall, proteção contra ataques e registros de acesso	Estados Unidos, com nós globais
Provedores de e-mail, colaboração e gestão de relacionamento	Recebimento e resposta às solicitações, envio de publicações	Brasil e Estados Unidos
Autoridades públicas	Cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem judicial	Brasil
Assessores jurídicos e auditores	Defesa de direitos e verificações de conformidade, sob dever de sigilo	Brasil

Os prestadores de serviço atuam como operadores, mediante contrato com cláusulas de proteção de dados, avaliação prévia de segurança e reavaliação periódica. Em caso de operação societária (fusão, aquisição ou reorganização), os dados poderão ser transferidos ao sucessor, que ficará vinculado a esta Política.

Transferência internacional. Parte do tratamento ocorre no exterior, como indicado acima. Nesses casos, a GasHub adota os mecanismos do art. 33 da LGPD e do Regulamento de Transferência Internacional de Dados da ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), como cláusulas-padrão contratuais, além de criptografia e controle de acesso.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador. O site usa sem consentimento apenas os cookies essenciais; os demais dependem da sua escolha no aviso de cookies:

Categoria	Finalidade	Consentimento
Estritamente necessários	Segurança, proteção contra acessos automatizados e funcionamento das páginas	Não exigido (sempre ativos)
Funcionais	Preferências como idioma (português ou inglês)	Exigido
Desempenho e análise	Métricas de navegação, preferencialmente agregadas	Exigido
Marketing	Mensuração de campanhas	Exigido

Você pode alterar suas preferências a qualquer momento no aviso de cookies ou nas configurações do navegador. Bloquear cookies estritamente necessários pode impedir o funcionamento do site.

6. Por quanto tempo guardamos os dados

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário à finalidade ou exigido por lei. Encerrado o prazo, são eliminados ou anonimizados:

Dados	Prazo de retenção
Solicitações e contatos recebidos pelo site	Até 2 anos após o último contato
Envio de publicações e comunicações institucionais	Até a revogação do consentimento
Registros de acesso ao site	12 meses
Métricas de navegação	Até 2 anos, agregadas sempre que possível
Registros de incidentes de segurança	No mínimo 5 anos

Prazos maiores podem ser aplicados quando exigidos por lei ou para o exercício regular de direitos. Se o contato evoluir para cadastro na plataforma, os prazos passam a seguir a Política de Privacidade da Plataforma.

7. Segurança da informação e incidentes

A GasHub mantém um programa formal de segurança da informação, com controles proporcionais ao risco:

- Conexão criptografada com o site (HTTPS, TLS 1.2 ou superior, com HSTS) e criptografia dos dados armazenados.
- Firewall de aplicação, proteção contra negação de serviço e contra envio automatizado de formulários.
- Acesso interno aos dados restrito por função, com autenticação multifator nas contas corporativas.
- Monitoramento de eventos e registros de auditoria.
- Treinamento obrigatório em privacidade e segurança para colaboradores e prestadores de serviço.

Nenhuma medida de segurança é absoluta. Por isso, a GasHub gerencia riscos continuamente e mantém plano de resposta a incidentes.

Incidentes. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a GasHub comunicará a ANPD e os titulares afetados em até 3 dias úteis da ciência do incidente, conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024. A comunicação informará a natureza dos dados afetados, os riscos envolvidos e as medidas adotadas. Suspeitas de incidente podem ser reportadas pelo canal da seção 1.

8. Seus direitos e como exercê-los

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar à GasHub:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento realizado com base em outras hipóteses legais, em caso de descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Como exercer. Envie sua solicitação para admin@gashub.com.br. Para sua segurança, poderemos confirmar sua identidade antes de atender. A confirmação de existência ou o acesso em formato simplificado são fornecidos imediatamente; a declaração completa, em até 15 dias da solicitação (art. 19 da LGPD). Você também pode peticionar à ANPD.

Decisões automatizadas. O site não toma decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos para o titular.

9. Disposições gerais

Crianças e adolescentes. O site é destinado a empresas e seus representantes, e não a menores de 18 anos. Se identificarmos dados de menor coletados inadvertidamente, eles serão eliminados.

Links de terceiros. O site pode conter links para sites de terceiros, que têm políticas de privacidade próprias. A GasHub não se responsabiliza pelas práticas desses sites.

Alterações. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente será sempre publicada nesta página, com a data de atualização.

Legislação aplicável. Esta Política é regida pela legislação brasileira. Em caso de divergência com a versão em inglês, prevalece a versão em português.

Contato. Dúvidas, solicitações e reclamações sobre privacidade: admin@gashub.com.br, aos cuidados do Encarregado.